

Kompetenzen

Leistungen

Persönlichkeit

Executive Summary

Fachkompetenz

- Langjährige Erfahrung in vielfältigen Branchen wie Bank, Versicherung, Automotive, Glücksspiel, Call Center und Informationstechnologie.
- Nationale und internationale Hochschulausbildung.
- Öffentliche Verwaltung und Vergabewesen.

Methodenkompetenz

- Analytische Kompetenz.
- Leitung von Unternehmen, Unternehmens-einheiten und Teams.
- Führung von Führungskräften.
- Projektleitung (Individualprogrammierung, SAP und weitere).
- Trainingsplanung und –durchführung.
- Business Development.

Sozialkompetenz

- Führungskompetenz.
- Aufsetzen und Durchführen von Veränderungsprozessen.
- Durchsetzungsfähigkeit.
- Führen und Interagieren von und mit Teams.
- Schaffung von kreativen und produktiven Freiräumen für Mitarbeiter.

Kompetenzen

Leistungen

Persönlichkeit

Executive Summary

Projektmanagement

- Leitung von Programmen und Projekten im Business und IT-Umfeld.
- Etablierung und Führung Projekt-Office.
- Strukturierung von Projekten nach PRINCE2 (Zertifizierung vorhanden).
- Coachen von Projektmitgliedern.
- Stakeholder-Vorsitz von Lenkungsausschüssen.

Beratung

- Entwicklung und Einführung von neuen Ideen, Prozessen und Produkten (Business Development).
- Arbeit sowohl in Start-up- als in Brick-n-mortar-Kontexten.
- Erstellung von Businessplänen.
- Entwicklung von Marketing- und Vertriebskonzeptionen.
- Vertriebssteuerung- und Ressourcenmanagement.
- Call-Center-Optimierung und Call.Center-Leitung.
- Entwicklung und Umsetzung von Restruktierungsprogrammen und –prozessen.

Kompetenzen

Consulting

- Langjährige Praxiserfahrung in unterschiedlichen Unternehmenskontexten ist Basis meiner Tätigkeit.
- Kern der gemeinsamen Arbeit ist, dass zwischen Ihnen und mir jeweils klare Arbeitspakete und Meilensteine fixiert werden, welche jeweils in ein für sich nutzbares Beratungsprodukt (Modul) münden.

Leistungen

Cloud-Consulting Cloudero

- Cloudero ist ein strukturiertes Service-Angebot für Cloud-Dienste im Unternehmenseinsatz, welches Ihnen Spielräume bei der agilen und modernen Geschäftsprozessgestaltung durch Kombination Ihrer (IT-) Ressourcen mit modernen Cloud-Angebote zurückgibt und moderne, kostengünstige IT-Strukturen ermöglicht.
- Schwerpunkte von Cloudero ist das CRM und ERP-Umfeld.

Persönlichkeit

Executive Summary

Interims-Management

- In kritischen Unternehmenssituationen ist die gezielte und zeitlich begrenzte Auslagerung der Verantwortungen für Organisations- und Managementaufgaben an Dritte ein effektiver Weg.
- Ich unterstütze Sie als Interims-Manager helfe ich Ihnen bei der Bewältigung dieser schwierigen Situationen für Ihr Unternehmen.
- Unabhängig vom zeitlichen Status Ihrer Veränderungsprozesse.

Kompetenzen

Leistungen

Persönlichkeit

Executive Summary

Call-Center und Customer-Interaction-Center

- Call-Center und Customer Interaction Center-Beratung
- Vorbereitung der Managemententscheidung zu internen/externen Service-Einheiten
- Realisierung Multikanal-Ansatz
- Human Resources-Management
- Begleitung bei Errichtung, Aufbau und Betrieb Customer Interaction Center
- Performance- und Kostenmanagement

Interne Servicezentren

- Identifikation und Integration von internen Prozessen in moderne Dienstleistungszentren (interne Call Center)
- Prozesserhebung und Erarbeitung von Integrationsszenarien

Change-Management

- Erstellung Kommunikationsfahrplan
- Festlegung Beiträge der Stakeholder und Kommunikation der Ziele
- Personalentwicklung

Kompetenzen

Leistungen

Persönlichkeit

Executive Summary

Digitalisierung

- Identifikation und Anpassung von Prozessen, Produkten und Geschäftsfeldern und Berücksichtigung der sozio-ökonomischen und betriebswirtschaftlichen Auswirkungen und Unternehmensziele
- Evaluation von externen Partnern im Rahmen von Digitalisierungsprojekten und Risikobeurteilung der Abhängigkeiten
- Management der juristischen Auswirkungen
- Evaluation der externen Abhängigkeiten und deren Integration in die Unternehmensstrategie und das Risk Management

Kompetenzen

Fachliche Aus- und Fortbildung

- Projektmanagement (PRINCE2-Foundation-Zertifikat)
- Qualitätsmanagement (EFQM)
- Qualitätsmanagement (Six Sigma)
- Diverse Seminare zu Business und IT-Themen
- Prozessmanagement (ADONIS...)

Leistungen

Technische Aus- und Fortbildungen

- ADONIS-Prozessmanagement
- Sharepoint Advanced
- Personaleinsatzplanung
- HTML5, CSS und JavaScript
- Diverse CMS-Systeme
- SAP ERP und CRM

Persönlichkeit

Aus- und Fortbildung in sozialen Kompetenz

- Einzel-Coachings und Supervision
- Moderation
- Train-the-Trainer-Ausbildung
- Führung (diverse Seminare)
- JOBFIDENCE

Executive Summary

Hochschulausbildung

- Betriebswirtschaft, Diplomarbeit: Tabakwerbeverbot in der Europäischen Gemeinschaft, Abschluss: Diplom-Betriebswirt (FH)
- Angewandte Europawissenschaften, Diplomarbeit: Merger Control in the EC, Abschluss: Master of Arts (MA)

Kompetenzen

Leistungen

Persönlichkeit

Executive Summary

Vorträge (Auswahl)

- Dot.Com Banking – Die Evolution der Beratung im Communication Center. iir-Call Center-Tagung 2000, Zürich.
- Das Zusammenwachsen von Internet und Telefon in einem Beratungs-Call-Center. Call Center World 2000, Berlin.
- Projektsteuerung, Erfahrungen und Learnings bei der agilen Entwicklung von Individualsoftware im Oracle-Umfeld, 2013, Opitz Consulting Führungskreis, München.

Veröffentlichungen

- Mehrere Beiträge im Handbuch „Das innovative Call Center – Erfolgsstrategien für serviceorientiertes Call Center Management“, Econ Verlag, 1999.

Mitgliedschaften

- Schmalenbach-Gesellschaft für Betriebswirtschaft e.V. (SG), Köln / Berlin
- Gartner, EXP-Mitglied, CIO-Kreis (bis 2014)
- DSAG – Deutsche SAP Anwendergruppe (bis 2014)
- European State Lotteries and Toto Association - European Lotteries, Reguläres Mitglied, Lausanne (bis 2014)

Manfred Neidel
Leadership. Business Development. IT.
Consulting, Projekte und Unternehmensführung

Kompetenzen

Leistungen

Persönlichkeit

Executive Summary



Manfred Neidel
Consulting

Dipl.-Betriebswirt (FH)
Master of Arts

Buchenstrasse 34
82054 Sauerlach

www.cloudero.de
info@cloudero.de

Tel. 0172-9818176

Manfred Neidel

Geboren am 14. Mai 1968

Berufserfahrung & Skills

- (IT-) Geschäftsleitung (zuletzt Vorstand der GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder)
- Vertriebsleitung, -steuerung und -planung (Multikanal und tradierte Vertriebsformen)
- (IT-) Projektleitung
- Consulting
- Business Development, innovative Geschäftsstrategien
- Controlling, Kapazitätsplanung, Call-Center-Steuerung und -leitung
- Prozess- und Qualitätsmanagement
- Umfangreiche Branchen- und Betriebsgrößenerfahrung im Startup-, Konzern-, Familien- und öffentlichen Betrieben
- ...

Fortbildungen

- EFQM
- PRINCE2
- JobFidence u.a.

Ausbildung

- Dipl.-Betriebswirt (FH): Diplomarbeit über das Tabakwerbverbot der EU
- Master of Arts der Southbank University London. Magisterarbeit über Merger control.